

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	Cargo: Psicóloga
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	Cedula N°: 1088327575
Informe N°: 4	Periodo Informado: Del 01 de Mayo al 31 de Mayo de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de mayo al 31 de mayo de 2025.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y por la Coordinadora del SEM salud mental Psicóloga María Jirleza Montoya de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB

ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)
02/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Conducta suicida: idea suicida y Otras causas: cuadro de depresión por ruptura amorosa *Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Conducta suicida: Idea e intento de suicidio, otras causas: trastorno bipolar con ansiedad y depresión sin medicamentos Se educa en derechos en salud mental (De Dosquebradas)
03/05/2025	Posturno	Pos turno	Pos turno

04/05/2025	Libre	Libre	Libre
05/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Consumo de SPA: Trastorno de esquizofrenia sin medicamentos, síndrome de abstinencia Se educa en derechos en salud mental (De Dosquebradas)
06/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Conducta suicida: Ayuda por cutting en menor de edad
07/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: trastorno de esquizofrenia sin medicamentos, se educa en derechos en salud mental (De Manizales) *Atención de caso en la línea de contención emocional: Otras causas: TDH y trastorno de aprendizaje sin medicación- menor de 7 años de edad, se educa en derechos en salud mental (De Dosquebradas)
08/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Violencia psicológica a la mujer Se educa en derechos en salud mental (es de Dosquebradas) *Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Violencia intrafamiliar a la mujer *Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: trastorno mixto de ansiedad-depresión y TOC

09/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Conducta suicida: ideas suicidas y Otras causas: trastorno de depresión y bipolaridad sin medicamentos</p> <p>*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Conducta suicida: Ideas suicidas por sintomatología de depresión, Otras causas: Orientación Psicológica</p>
10/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: Demencia (De Dosquebradas)</p>
11/05/2025	Posturno	Pos turno	Pos turno
12/05/2025	Libre	Libre	Libre
13/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: Demencia (De Dosquebradas)</p> <p>*Atención de caso en la línea de contención emocional: Otras causas: Información de una labor social en fundación</p>
14/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: Orientación Psicológica (De Manizales)</p>
15/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>*Atención de caso en la línea de contención emocional: Otras causas: Condición física y trastorno de bipolaridad- depresión sin medicamentos, orientación informativa en salud (EAPB)</p> <p>*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)</p>
16/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)</p>

17/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Violencia intrafamiliar a la mujer por parte de su esposo
18/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)
19/05/2025	Posturno	Posturno	Posturno
20/05/2025	Libre	Libre	Libre
21/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>* Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: Orientación Psicológica (De Dosquebradas)</p> <p>*Atención de caso en la línea de contención emocional: Información para articulación de charlas como fundación de violencia de genero</p> <p>*Atención de caso (se recibe una alarma en la APP mujer segura como alerta de prueba a las 08:30 a.m.)</p>
22/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	<p>*Atención de caso en la línea de contención emocional: Otras causas: Depresión perinatal</p> <p>*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: Demencia</p>
23/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)
24/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: Crisis de pánico (De Manizales)
25/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Conducta suicida: Ideas suicidas y Otras causas: ataque de pánico en estado de alcoholemia

26/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)
27/05/2025	Posturno	Pos turno	Pos turno
28/05/2025	Libre	Libre	Libre
29/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)
30/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Violencia intrafamiliar física y verbal a la mujer (De Dosquebradas) *Atención de caso en la línea de emergencias del 123: Otras causas: Orientación psicológica (De Dosquebradas)
31/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)

DERIVACION DE CASOS:

02/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00a.m	DERIVACIÓN DE CASOS	*Se envía ambulancia de Dosquebradas, por conducta suicida y diagnóstico de bipolaridad sin medicamentos, EAPB Salud total, la cual fue EFECTIVA. (Traslado al hospital santa Mónica)
06/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	DERIVACIÓN DE CASOS	*Se envía policía de infancia y adolescencia por cutting en menor de edad con conducta de agresividad, de una Institución educativa
25/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	DERIVACION DE CASOS	*Se envía cuadrante de policía para apoyo

REMISIÓN A LAS EAPB:

09/05/2025	22:30 p.m.	REMISIÓN A LAS EAPB	Remisión (1) a la EAPB Sura por psicología urgente, por conducta suicida: ideas suicidas por sintomatología de depresión y otras causas: Orientación psicológica
-------------------	-------------------	---------------------	--

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

07/05/2025	15:15 P.M	Respuestas de las EAPB	Envían respuesta el día 07/05/2025, (Se agenda cita con el Psicólogo Alejandro Rico, el martes 06 de mayo de 2025 a las 09:30 a.m., consultorio 4, Agendado por Heyzel Vanessa Motta, orden NUMERO 20250505010064
17/05/2025	22:15 P.M	Respuestas de las EAPB	En repetidas ocasiones se ha llamado al Tel: 3226685546, el cual se va a correo de voz Se da respuesta a la asignación de la cita: Le informamos que la consulta está agendada para el día 19/05/2025 a las 11:00 a.m. con la Dra. Eliana Marcela Castaño Escobar. (Nos comunicamos para informar de la cita en varias ocasiones a los números suministrados el día 18-05-2025 pero los dos números se van a buzón)

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

02/05/2025	De 14:30 p.m. a 16:00 p.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	*Se asiste a capacitación con el Psiquiatra Uriel Escobar en la secretaria de salud con el tema de “estudios y casos y criterios para enviar ambulancia” (fotos y se firman formatos de asistencia que reposan en la temporal)
02/05/2025	15:30 p.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	*La coordinadora de temporales envía las diapositivas de la capacitación, de criterios para envío de ambulancia (Vía WhatsApp)
06/05/2025	De 09:30 a.m. a 10:00 a.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	*El médico de la temporal Manuel Ossa, estuvo en la sala SIES, nos reunió a los del SEM y salud mental e informo acerca de la importancia de tener conocimiento en el traslado de la ambulancia y como los tripulantes de las ambulancias según sus protocolos son los que determinan el traslado y como profesionales como debemos especificar nuestro criterio de traslado (Formato de asistencia y registro fotográfico, foto que reposa en el celular del medio y formato de asistencia en la Sala SIES)
			*La coordinadora de temporales con visión asiste al puesto de trabajo, para realizar ajustes en el informe mensual, revisión y

08/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	modificación de los dos Excel y se realiza el cuadro de los 7 criterios para traslado de ambulancia (Registro de asistencia y registro fotográfico que reposa con la coordinadora y en la sala SIES)
16/05/2025	17:00p.m a 17:30 p.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	*La coordinadora de temporales del programa da indicaciones- en donde se socializa las comunas y corregimientos de Pereira- Anexo-comunas y corregimientos de Pereira y ajustes del Excel en casilla Municipio- Dirección (Formatos de asistencia que reposan en la temporal)
20/05/2025	De 14:30 p.m. a 16:00 p.m. De 16:00 p.m. a 16:30 p.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	*Se asiste a capacitación con el Psiquiatra Uriel Escobar en la secretaria de salud con el tema de reforzar criterios de remisión de urgencias en salud mental (fotos y se firman formatos de asistencia que reposan en la temporal) *Se tiene reunión con la coordinadora del programa de temporales bajo temas de: horas de trabajo mensual- cuadro de turnos- remisiones, aclaración de otras dudas e inquietudes (fotos y se firman formatos que reposan en la temporal)

21/05/2025	De 08:20 a.m. - 11:00 a.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	*Asiste al puesto de trabajo (sala SIES) el grupo de soporte de la APP mujer segura con la coordinadora de este programa, supervisando el proceso y realizando pruebas de alarmas con envío de cuadrante de policía y realizando anotaciones de los ajustes para realizar a la APP para mejor funcionamiento.
------------	----------------------------	--	---

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno

02/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
05/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
06/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p>

			*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
07/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
08/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formatos de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
09/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formatos de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
10/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD

13/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
14/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
15/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
16/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
17/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>

18/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
21/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
22/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
23/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
24/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>

25/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
26/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
29/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p. m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
30/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>
31/05/2025	De 14:00 a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD</p>

Conclusiones

En el mes de mayo se realizaron 20 atenciones de las líneas de emergencias 123 y 5 atenciones en la línea de contención emocional.

Cabe resaltar que dentro de estas llamadas se atendieron 12 casos de otros municipios (Dosquebradas y Manizales).

Se recibió 1 alerta APP mujer segura (como alerta de prueba)

Se realizaron 3 derivaciones de casos enviando ambulancia y cuadrante de policía.

Se despachó 1 ambulancia de Dosquebradas la cual fue efectiva (Salud total)

En el mes se realizó 1 solicitud de remisión a la EAPB SURA, la cual tuvo respuesta positiva dentro del mes.

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

-Realizar educación, en donde se capacite a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de mayo de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

Katerin Sánchez M.

Katerin Juliana Sánchez Montoya

CC 1.088.327.575

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
LINEA EMERGENCIAS 123**

Entidad: Temporales con visión S.A.S	Cargo: Psicólogo
Nombre del empleado: Juan Sebastián Arenas Arenas.	Cedula N°: 1.093.228.115
Informe N°: 4	Periodo Informado: Del 01 al 31 de Mayo de 2025.

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 31 de mayo de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
02/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
03/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
04/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo OTRAS CAUSAS: femenina con antecedentes de trastorno mixto de ansiedad y depresión. (Otros Municipios Caso de Tuluá-Valle).
05/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123.

			*Motivo: OTRAS CAUSAS: femenina con cuadro de ansiedad por posible violencia intrafamiliar.
06/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
07/05/2025	Post turno	Post turno	N/A
08/05/2025	Libre	Libre	N/A
09/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo OTRAS CAUSAS: orientación psicológica, dificultades en convivencia de pareja. (Otros Municipios Caso de Dosquebradas).
10/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo consumo de SPA: Masculino con consumo problemático de marihuana. (Otros Municipios Caso de Dosquebradas).
11/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
12/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: femenina con cuadro de depresión.
13/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
14/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
15/05/2025	Post turno	Post turno	N/A
16/05/2025	Libre	Libre	N/A
17/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
18/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
19/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: Menor de edad con autolesión (cutting) en vía pública. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: femenina con depresión postparto.

20/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.</p> <p>*Motivo OTRAS CAUSAS: orientación psicológica en problemas de convivencia con pareja sentimental.</p> <p>*Motivo OTRAS CAUSAS: adolescente con síntomas de ansiedad y depresión por proceso de duelo. (Otros Municipios Caso de Santa Rosa de Cabal).</p>
21/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
22/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.</p> <p>*Motivo: ALERTA DE LA APP MUJER SEGURA, activada por error.</p>
23/05/2025	Post turno	Post turno	N/A
24/05/2025	Libre	Libre	N/A
25/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
26/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
27/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
28/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
29/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
30/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.</p> <p>*Motivo CONDUCTA SUICIDA: Masculino con cuadro de depresión presenta riesgo de autolesión.</p> <p>*Motivo CONDUCTA SUICIDA: Conducta suicida: Masculino con cuadro de depresión presenta cutting. (Otros Municipios Caso Dosquebradas).</p>
31/05/2025	Post turno	Post turno	N/A

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
30/05/2025	22:00 - 06:00	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un (1) caso al canal de cuba, donde se solicita acompañamiento de los servicios de seguridad de Policía, para traslado de ciudadano a los servicios de urgencias, para activación de ruta en salud mental.

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
19/05/2025	14:00 a 22:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB.	*Se envía remisión a la EAPB Nueva EPS, para cita prioritaria por psicología, femenina con cuadro de depresión posparto. <u>Línea de emergencias 123.</u>

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/05/2025	02:30 a 05:30	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Capacitación Equipo Salud Mental. Se asiste a reunión convocada por coordinadora del programa donde el psiquiatra Uriel Escobar, retroalimenta triage para definir despacho de ambulancia. *Capacitación ARL Positiva. Se asiste a capacitación convocada por temporales con visión, donde se trabaja el manejo del estrés, la ansiedad y depresión por medio de dinámicas.
16/05/2025	14:00 a 22:00	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Visita coordinadora del programa: Orientación en diligenciamiento aplicativo Excel. *Socialización uso de herramienta para el diligenciamiento de comunas y barrios en los casos atendidos.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
02/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
03/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
04/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
05/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
06/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
07/05/2025	Post turno	Post turno	N/A
08/05/2025	Libre	Libre	N/A
09/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad
10/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.

11/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
12/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad
13/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno.
14/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
15/05/2025	Post turno	Post turno	N/A
16/05/2025	Libre	Libre	N/A
17/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
18/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
19/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Diligenciamiento de un (1) formato de remisión. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
20/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
21/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

22/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
23/05/2025	Post turno	Post turno	N/A
24/05/2025	Libre	Libre	N/A
25/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
26/05/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
27/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
28/05/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
29/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
30/05/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
31/05/2025	Post turno	Post turno	N/A

CONCLUSIONES:

En el mes de mayo se recibieron doce (12) llamadas de las líneas de emergencias 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.

Cabe resaltar, que de los casos atendidos (4) pertenecieron a otros Municipios [Dosquebradas (2). Tuluá Valle (1). Santa Rosa de Cabal (1)].

Se recibió una (1) alerta de la APP mujer segura.

Se realiza una (1) derivaciones de caso al canal de Policía de Pereira para realizar traslado a servicios de urgencias de persona con condición en salud mental en cuadro de descompensación.

En el mes se realizó una (1) solicitud de remisión a las EAPB, de la cual no se obtuvo respuesta durante el mes.

ACCIONES DE MEJORA:

-Se realizan modificaciones al aplicativo Excel, para el adecuado reporte de casos, indicando a que comuna pertenece cada barrio de los ciudadanos atendidos.

-Se hace necesario continuar educando a la comunidad en cuanto al uso de la App Mujer Segura y su adecuado registro, evitando las alertas enviadas por error.

-Asimismo, se refleja la necesidad de una mayor divulgación del programa Sem-Salud Mental a la ciudadanía, logrando tener un mayor número de población que usa las líneas y se puede beneficiar del programa.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de mayo de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe.

Juan Sebastian Arenas A.

Juan Sebastián Arenas Arenas.

CC 1.093.228.115

Psicólogo

SEM-SALUD MENTAL. Pereira.

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

LINEA DE EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	Cargo: Psicóloga
Nombre del empleado: AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA	Cédula N°: 42.158.047
Informe N°: 4	Periodo Informado: Del 01 de Mayo al 31 de Mayo de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos **Del 01 de mayo al 31 de mayo de 2025.**

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y por la Coordinadora del SEM salud mental Psicóloga María Jirleza Montoya de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB

ATENCIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/05/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
02/05/2025	De 06:00 a.m a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123). técnica de Contención emocional (TOD) Oposicionista Desafiante
03/05/2025	De 06:00 a.m a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Técnica Contención emocional Tristeza Ruptura Amorosa

04/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de casos, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
05/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso en la línea de contención emocional: Por Violencia intrafamiliar víctima de agresión física hacia la mujer por su cónyuge. Motivo: Atención de caso en la línea de contención emocional: Por Violencia verbal y psicológica hacia el mismo sexo (femeninas)
06/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
07/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
08/05/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
09/05/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
10/05/2025	De 06:00a.m a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
11/05/2025	De 06:00 a.m a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Sustancias psicoactivas.

12/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123)
13/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Otras causas: posible idx por establecer.
14/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123):
15/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
16/05/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
17/05/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
18/05/2025	De 06:00 a.m a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Violencia física hacia la progenitora.
19/05/2025	De 06:00 a.m a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Violencia verbal y psicológica hacia la mujer. Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123):

			<p>Violencia verbal hacia la mujer pareja sentimental.</p> <p>Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Otras causas Orientación Psicológica.</p>
20/05/2025	De 14:00 p.m. y de 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Conducta suicida masculino, sintomatología de depresión mayor.
21/05/2025	De 14:00 p.m. y de 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
22/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
23/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Conducta suicida.
24/05/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
25/05/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
26/05/2025	De 06:00 a.m a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123). Conducta ideación transitoria de suicidio.

27/05/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
28/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123): Depresión Mayor. (Jurisdicción de Dosquebradas)
29/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
30/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).
31/05/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	Motivo: Atención de caso, (se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123).

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
11/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	DERIVACIÓN DE CASOS	Motivo: Acompañamiento del cuadrante de policía para apoyo jurisdicción victoria centro.
18/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	DERIVACIÓN DE CASOS	Motivo: Acompañamiento del cuadrante de policía para apoyo jurisdicción parque industrial, sector Boquia.

26/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	DERIVACIÓN DE CASOS	Motivo: Acompañamiento del cuadrante de policía para apoyo jurisdicción de cuba Mz 19 Cs 259 Barrio Leningrado.
------------	-------------------------------	------------------------	---

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/05/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	REMISIÓN DE CASOS EAPB.	Motivo: Remisión (1) a la EAPB S.OS. por psicología prioritaria, por Violencia física , verbal: Hijo OPOSICIONISTA DESAFIANTE (TOD)
5/05/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	REMISIÓN DE CASOS EAPB.	Motivo: Remisión (1) a la EAPB salud total por psicología prioritaria, víctima. Violencia intrafamiliar.

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
05/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	DERIVACIÓN DE CASOS	Cita programada en el área de salud mental, para asistir la abuela y su nieta, para el día ocho (08) del mes de mayo del presente año a las 11:00 a.m. , en la unidad intermedia del hospital de Kennedy Pereira con el profesional Doctor Hernán Carmona.

28/05/2025	De 14:00 p.m a 22: 00 p.m.	DERIVACIÓN DE CASOS	Se recibe respuesta, programación en el área de psicológica cita asignada Junio 10 a las 6: 54a.m lugar parque el lago carrera 8 número 24-59 (respuesta contacto 0513255159) usuaria informa que asistirá a la cita.
------------	----------------------------	---------------------	---

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requiera que tengan relación directa con el componente.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/05/2025	De 06:00 a.m a 14:00 p.m	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	Dra. María Jirleza Montoya coordinadora de Temporales con visión S.A.S. envía las diapositivas de la capacitación, de criterios para envío de ambulancia (Vía WhatsApp)
20/05/2025	De 14:00p.m a 22:00 p.m	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	<p>*Se asiste a capacitación con el Psiquiatra Uriel Escobar en la secretaria de salud con el tema de reforzar criterios de remisión de urgencias en salud mental (fotos y se firman formatos de asistencia que reposan en la temporal)</p> <p>*Se tiene reunión con la profesional en salud mental Dra. María Jirleza Montoya coordinadora De Temporales con visión S.A.S bajo</p>

			temas de: horas de trabajo mensual- cuadro de turnos- remisiones, aclaración de otras dudas e inquietudes (fotos y se firman formatos que reposan en la temporal)
21/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	<p>*El médico de la temporal Manuel Ossa, estuvo en la sala SIES, nos reunió a los del SEM y salud mental e informo acerca de la importancia de tener conocimiento en el traslado de la ambulancia y como los tripulantes de las ambulancias según sus protocolos son los que determinan el traslado y como profesionales como debemos especificar nuestro criterio de traslado.</p> <p>(Formato de asistencia y registro fotográfico, foto que reposa en el celular del medio y formato de asistencia en la Sala SIES)</p>

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo SEM salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel.</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención.</p>

			<p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido de turno.</p> <p>*Diligenciamiento del caso en SECAD</p>
03/05/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido de turno.</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención.</p> <p>*Diligenciamiento del caso en SECAD.</p>
05/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel.</p> <p>*Diligenciamiento de (2) formato de atención</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido de turno.</p> <p>*Dos (2) Llamadas recibida línea contención emocional.</p>
11/05/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel.</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención</p> <p>* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido de turno.</p> <p>*Diligenciamiento del caso en SECAD</p>
13/05/2025	De 14:00 p.m. a 22:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental</p>

			<p>en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Diligenciamiento del caso en SECAD</p> <p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel. (Dosquebradas)</p>
18/05/2025	De 06:00 a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel.</p> <p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Llamada recibida línea contención emocional (Cali)</p>
19/05/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel.</p> <p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención.(1) una atención solo información sobre los objetivos del servicio en salud mental .</p> <p>*Diligenciamiento del caso en SECAD.</p>
20/05/2025	De 14:00 A 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	<p>*Diligenciamiento del aplicativo Excel.</p> <p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Diligenciamiento de (1) formato de atención.</p>

			*Diligenciamiento del caso en SECAD
23/05/2025	De 22:00 A 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento del aplicativo Excel. *Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) formato de atención. *Diligenciamiento del caso en SECAD
26/05/2025	De 06:00 a.m. a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento del aplicativo Excel. *Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) formato de atención. *Diligenciamiento del caso en SECAD

Conclusiones

En el mes de Mayo se recibieron once (11) llamadas en la línea de emergencia de la Policía 123.

Cabe resaltar que dentro de estas llamadas se atendieron casos de otros Municipios Dosquebradas (2) Cali (1), alerta mujer segura (1).

Se realizaron dos (02) solicitudes de remisión una a la EAPB S.O.S. y la segunda a la EAPB salud total la cual tuvo respuestas positivas dentro del mes.

Se realizaron tres (03) derivaciones de caso enviando cuadrante de policía.

ACCIONES DE MEJORA:

-Realizar talleres, al personal dentro de la sala SIES, donde identifiquen los comportamientos en usuarios con condición en salud mental alterados, para realizar acompañamiento a sus familiares.

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada para el traslado de usuarios con condición en salud mental alterados; se identifican barreras para la adecuada atención de ciudadanos en condiciones de salud mental ya que ingresan diferentes casos donde las personas presentan cuadros psicóticos sin medicamento de control, representando un riesgo alto tanto para su integridad como de más pares, sin embargo, no se puede realizar despacho de ambulancia ya que dentro de la normativa no se puede exponer el personal de salud, por lo cual no se logra atender de manera adecuada este tipo de casos.

- Continuar articulación con EAPB prestadoras de servicios, implementar Triage en salud mental con criterios definidos para la eficaz atención en medicamentos inmediatos o si es el caso traslado al hospital mental.

-Se propone articular con las EAPB en las cuales los usuarios están afiliados, para adecuar las atenciones pertinentes y lograr implementar un servicio especial de ambulancia para realizar traslado a los servicios de urgencias.

-Realizar capacitaciones con el personal auxiliares de policía de la sala SIES donde logren direccionar correctamente las llamadas en salud mental y demás jurisdicciones de los municipios.

-Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura, línea de contención, línea de emergencia 123 Policía Nacional en salud mental.

*Se identifican barreras para que los ciudadanos con emergencias en salud mental puedan acceder a los servicios de ambulancia y como tal a la activación de ruta, ya que se presentan casos donde se realiza traslado por parte del equipo Sem-Salud Mental y la tripulación de las ambulancias no toma el servicio al considerar que la persona cuenta con signos vitales estables y no presenta heridas, asimismo, algunos ciudadanos reportan mediante la atención de casos que se han dirigido a los servicios de urgencias de las IPS u Hospitales de la ciudad, presentando cuadro de depresión severa y no logran ser atendidos ya que les informa que su motivo de consulta no corresponde a una urgencia vital. Por lo cual se debe sensibilizar el personal de salud frente a la adecuada atención de las condiciones en salud mental ya que las heridas de los usuarios con estas condiciones están internas.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de Mayo de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

AIDA JARAMILO

AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA
CC 42.158.057
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	Cargo: Psicólogo
Nombre del empleado: Mariana Valencia Grajales	Cedula N°: 1.225.093.579
Informe N°: 4	Periodo Informado: Del 01 al 31 de Mayo de 2025.

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 31 de mayo de 2025.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: Masculino con cuadro de depresión. (Otros Municipios Caso de Dosquebradas). *Motivo OTRAS CAUSAS: Alteración emocional por proceso de duelo. (Otros Municipios Caso de Santiago de Cali-Valle). *Motivo OTRAS CAUSAS: Masculino con antecedentes de condición en salud mental en cuadro de descompensación.
02/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo OTRAS CAUSAS: Femenina con alteración cognitiva, sin diagnóstico.
03/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.

04/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Maltrato físico y psicológico hacia la mujer por parte de su expareja sentimental.
05/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
06/05/2025	Post turno	Post turno	Post turno
07/05/2025	Libre	Libre	Libre
08/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo OTRAS CAUSAS: orientación psicológica, dificultades en crianza de menor de edad. (Otros Municipios Caso de Dosquebradas).
09/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
10/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: Masculino con plan estructurado. *Motivo OTRAS CAUSAS: Femenina con cuadro de ansiedad y depresión. (Otros Municipios Dosquebradas). *Motivo OTRAS CAUSAS: Femenina con trastorno bipolar, sin adherencia al medicamento.
11/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
12/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
13/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
14/05/2025	Post turno	Post turno	Post turno
15/05/2025	Libre	Libre	Libre
16/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: Masculino con ideación suicida.

17/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
18/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Maltrato psicológico hacia adulta mayor por parte de su hija. (Otros Municipios Caso de Dosquebradas).
19/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: Masculino con síntomas de depresión (Otros Municipios Caso de Dosquebradas). *Motivo OTRAS CAUSAS: Masculino con diagnóstico de TAB, en cuadro de descompensación. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: Femenina con síntomas de depresión.
20/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
21/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
22/05/2025	Post turno	Post turno	Post turno
23/05/2025	Libre	Libre	Libre
24/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
25/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
26/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
27/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
28/05/2025	De 22:00 a 05:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
29/05/2025	De 22:00 a 05:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
30/05/2025	Post turno	Post turno	Post turno
31/05/2025	Libre	Libre	Libre

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
04/05/2025	De 22:00 a 06:00	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un (1) caso a comisaría nocturna, para activación de ruta por violencia intrafamiliar. <u>Línea de emergencias 123</u>
10/5/2025	De 14:00 a 22:00	DERIVACIÓN DE CASOS	*Intento suicida estructurado, se envía ambulancia con Id secad 22524105, no efectivo usuario no se dejó trasladar. <u>Línea de emergencias 123</u>
15/5/2025	De 06:00 a 14:00	DERIVACIÓN DE CASOS	*Persona mal en rutada se envía cuadrante con Id 2252676 <u>Línea de emergencias 123</u>
19/05/2025	De 14:00 a 22:00	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un (1) caso al canal de Pereira, donde se solicita acompañamiento de los servicios de seguridad de policía, para traslado de ciudadano a los servicios de urgencias. Línea de emergencias 123

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/05/2025	14:00 a 22:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a la EAPB Salud total por psicología PRIORITARIA alteración cognitivo. <u>Línea 123.</u>
04/05/2025	De 22:00 a 06:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a la EAPB Salud total, para cita prioritaria por psicología, femenina víctima de violencia intrafamiliar y acoso. <u>Línea 123.</u>
19/05/2025	De 22:00 a 06:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a la EAPB, Salud total para cita prioritaria por psicología y psiquiatría, masculino con trastorno mixto de ansiedad y depresión sin adherencia al medicamento. <u>Línea hálblame.</u>

RESPUESTA DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
05/05/2025	De 22:00 a 06:00	Respuesta EAPB	Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total, cita por psicología, usuaria mismo mes. <u>Línea 123</u>

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
20/05/2025	De 16:00 A 17:00	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se tiene reunión con la coordinadora del programa de temporales bajo temas de: horas de trabajo mensual-cuadro de turnos-remisiones, aclaración de otras dudas e inquietudes
31/05/2025	De 06:00 a 14:00	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Visita coordinadora programa se reciben orientaciones para diligenciamiento de formatos y modificaciones al informe mensual.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel.</p> <p>*Diligenciamiento de un (1) formato de atención.</p> <p>*Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.</p>
02/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad</p> <p>*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER</p> <p>*Diligenciamiento de 1 formato de remisión</p> <p>*Diligenciamiento de 1 formato de atención</p>
03/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM 123 Y LINEA DE LA MUJER</p>
04/05/2025	De 22:00 a 06:00		*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

		ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER *Diligenciamiento de 1 formato de remisión *Diligenciamiento de 1 formatos de atención
05/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
06/05/2025	Post turno	Post turno	Post turno
07/05/2025	Libre	Libre	Libre
08/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER
09/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
10/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER *Diligenciamiento de 2 formatos de atención
11/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
12/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER
13/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
14/05/2025	Post turno	Post turno	Post turno

15/05/2025	Libre	Libre	Libre
16/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER
17/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
18/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER
19/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (2) formato de atención. *Diligenciamiento de un (1) formato de remisión. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
20/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad
21/05/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
22/05/2025	Post turno	Post turno	Post turno
23/05/2025	Libre	Libre	Libre
24/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad

			*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER
25/05/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad</p> <p>*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER</p>
26/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad</p> <p>*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER</p>
27/05/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad</p> <p>*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER</p>
28/05/2025	De 22:00 a 05:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad</p> <p>*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER</p>
29/05/2025	De 22:00 a 05:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	<p>*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.</p> <p>*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad</p> <p>*Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER</p>
30/05/2025	Post turno	Post turno	N/A
31/05/2025	Libre	Libre	N/A

CONCLUSIONES:

En el mes de mayo se recibieron quince (15) llamadas de las líneas de emergencias 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.

Cabe resaltar, que de los casos atendidos cinco (7) pertenecieron a otros Municipios (Dosquebradas (6). Santiago de Cali (1).

Se realizan dos (4) derivaciones de caso al canal de Policía de Pereira, ambulancia y comisaria de familia nocturna, para realizar traslado a servicios de urgencias de personas con condición en salud mental en cuadro de descompensación, conducta suicida no efectiva y activación de ruta por violencia intrafamiliar.

En el mes se realizaron tres (3) solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales se obtuvo respuesta de un (1) EAPB.

ACCIONES DE MEJORA:

-Se realizan modificaciones al reporte de casos en aplicativo Excel y formatos de atención y remisión.

-Se evidencia la necesidad de realizar trabajo de capacitación con personal de la sala CAD, auxiliares de policía que ingresan, quienes se deben orientar en la recepción de casos sobre emergencias en salud mental.

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

Realizar educación a tripulantes de ambulancia con el fin tener empatía en manejo de situaciones de salud mental

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de mayo de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe.

Mariana Valencia G.

Mariana Valencia Grajales

CC: 1.225.093.579

Psicóloga SEM-SALUD MENTAL

